

# 個人情報保護方針

和歌山県農協不動産株式会社

(平成 17 年 4 月 1 日制定、平成 29 年 5 月 30 日最終改定)

和歌山県農協不動産株式会社（以下「当社」といいます。）は、ご利用者等の皆さまの個人情報を正しく取扱うことが当社の事業活動の基本であり社会的責務であることを認識し、以下の方針を遵守することを誓約します。

## 1. 関連法令等の遵守

当社は、個人情報を適正に取扱うために、「個人情報の保護に関する法律」（以下「保護法」といいます。）その他、個人情報保護に関する関係諸法令および主務大臣のガイドラインに定められた義務を誠実に遵守します。

個人情報とは、保護法第 2 条第 1 項に規定する、生存する個人に関する情報で、特定の個人を識別できるものをいい、以下も同様とします。

また、当社は、特定個人情報を適正に取扱うために、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」（以下「番号法」といいます。）その他、特定個人情報の適正な取扱いに関する関係諸法令およびガイドライン等に定められた義務を誠実に遵守します。

特定個人情報とは、番号法第 2 条第 8 項に規定する、個人番号をその内容に含む個人情報をいい、以下も同様とします。

## 2. 利用目的

当社は、個人情報の取扱いにおいて、利用目的をできる限り特定したうえで、あらかじめご本人の同意を得た場合および法令により例外として扱われるべき場合を除き、その利用目的の範囲内でのみ個人情報を利用します。ただし、特定個人情報においては、利用目的を特定し、ご本人の同意の有無に関わらず、利用目的の範囲を超えた利用は行いません。

ご本人とは、個人情報によって識別される特定の個人をいい、以下も同様とします。

## 3. 適正取得

当社は、個人情報を取得する際、適正かつ適法な手段で取得するものとし、当社が取得した個人情報につきましては、業務上の契約および事務管理に利用します。

なお、損害保険の代理店業務固有の事項につきましては、別途定める「プライバシー・ポリシー」および諸規定によるものとします。

また、ご利用者等の皆さまにとって有用と思われる情報等の発送のために、ご利用者等の皆さまの個人情報のうち、ご住所、ご氏名、お電話番号の情報を利用させていただくことがございます。ただし、このための利用は、ご利用者等の皆さまからの申し出により停止いたします。

#### 4. 安全管理措置

当社は、取扱う個人データおよび特定個人情報を利用目的の範囲内で正確・最新の内容に保つよう努め、また安全管理のために必要・適切な措置を講じ従業員および委託先を適正に監督します。

個人データとは、保護法第2条第6項が規定する、個人情報データベース等（保護法第2条第4項）を構成する個人情報をいい、以下同様とします。

#### 5. 第三者提供の制限

当社は、法令により例外として扱われるべき場合を除き、予めご本人の同意を得ることなく、個人データを第三者に提供しません。

また、当社は、番号法第19条各号により例外として扱われるべき場合を除き、ご本人の同意の有無に関わらず、特定個人情報を第三者に提供しません。

#### 6. 開示・訂正等

当社は、保有個人データにつき、法令に基づきご本人からの開示、訂正等に応じます。保有個人データとは、保護法第2条第7項に規定するデータをいいます。

#### 7. 苦情窓口

当社は、個人情報および特定個人情報につき、ご本人からの苦情に対し迅速かつ適切に取り組み、そのための内部体制の整備に努めます。

#### 8. 継続的改善

当社は、個人情報および特定個人情報について、適正な内部監査を実施するなどして、本保護方針の継続的な改善に努めます。

#### 9. 手続きに関する事項

個人情報保護法に基づく保有個人データに関する開示、訂正等または利用停止等に関するご請求については、ご請求者が本人であることをご確認させていただいたうえで対応いたします。

なお、上記開示等の手続きについては手数料をいただきます。手続きを希望される方は、下記お問い合わせ先までお申し出ください。

#### 10. お問い合わせ先

(所在地) 和歌山市美園町五丁目1番地の1  
(受付窓口) 和歌山県農協不動産株式会社  
(TEL) 073-488-5641  
(FAX) 073-426-5320  
(e-mail) fds@jabill-fudousan.co.jp  
(受付時間) 8時50分～17時10分  
ただし、土曜日・日曜日・祝日を除く